

Stand: 25.08.2016

FAQ LANDSERVICE-QUALITÄTSHÖFE

WELCHE LANDSERVICE-QUALITÄTSHÖFE GIBT ES IM BEREICH URLAUB AUF DEM BAUERNHOF?

Ferienhöfe können in NRW in den Fachsparten

- Landservice-Komforthof
- Landservice-Businesshof und
- Landservice-Familienhof

als Qualitätshof ausgezeichnet werden.

SEIT WANN GIBT ES LANDSERVICE-QUALITÄTSHÖFE IM BEREICH URLAUB AUF DEM BAUERNHOF?

Die bundesweit ersten Landservice-Qualitätshöfe Urlaub auf dem Bauernhof wurden 2013 von der Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen ausgezeichnet.

Aktuell haben 11 Urlaubshöfe diese Auszeichnung in einer bzw. mehreren Angebotssparten ihres Hofes erreicht.

5 Betriebe tragen die Auszeichnung als Landservice-Komforthof, 6 Betriebe die Auszeichnung als Landservice-Businesshof und 7 Betriebe die Auszeichnung als Landservice-Familienhof.

LANDSERVICE-QUALITÄTSHÖFE – EIN WEITERES QUALITÄTSZEICHEN IM UNÜBERSICHTLICHEN ZEICHENWALD FÜR FERIENGÄSTE?

Basisqualifikation der Landservice-Qualitätshöfe ist die Klassifizierung des Deutschen Tourismusverbandes (DTV-Klassifizierung). Darauf aufbauend signalisiert die Landwirtschaftskammer den Verbrauchern, dass diese Landservice-Qualitätshöfe sich zielgruppenspezifisch ausgerichtet haben, ihre Qualität stetig weiterentwickeln und diesen Qualitätssicherungsprozess – im engen Kontakt mit der Beratung der Landwirtschaftskammer – kontinuierlich weiterführen. Diese Entwicklungsarbeit wird über ein Zertifikat der Landwirtschaftskammer und das entsprechende Signet auf dem Internetportal für Produkte und Serviceleistungen von Bauernhöfen in NRW www.landservice-nrw.de dokumentiert.

WAS IST DAS BESONDERE AN EINEM LANDSERVICE-KOMFORTHOF / LANDSERVICE-FAMILIENHOF; LANDSERVICE-BUSINESSHOF?

Landservice-Komforthöfe, Landservice-Familienhöfe sowie **Landservice-Businesshöfe** sind Urlaubshöfe, die ihr Angebot im Rahmen eines Unternehmerkreises bzw. im Rahmen äquivalenter Individualberatung der Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen stetig weiterentwickeln und ihren Betrieb so in besonderem Maß auf die jeweilige Zielgruppe hin ausrichten.

Um als Landservice-Komforthof, Landservice-Businesshof, Landservice-Familienhof ausgezeichnet werden zu können, muss der Ferienhof folgende Voraussetzungen erfüllen:

Der Ferienhof ...

- belegt, dass alle Objekte mit mindestens **3 Sternen DTV-klassifiziert** sind.
- verpflichtet sich zur Einhaltung der unten aufgeführten **Servicekriterien** für die jeweilige Fachsparte.
- **weist nach, dass er sich kontinuierlich weiterbildet.** (Dies geschieht z. B. über die Mitgliedschaft im Unternehmerkreis Urlaub auf dem Bauernhof bzw. einem äquivalenten Individualberatungspaket der Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen.)
- weist nach, dass er sein **Angebot zielgruppenspezifisch ausgerichtet** hat und die entsprechenden schriftlichen Nachweise hierfür erbringen kann.
- **arbeitet auch künftig kontinuierlich an der Qualitätsverbesserung seines Angebotes** und kann dies mit Hilfe des betriebspezifischen Masterplanes nachweisen.

Die Einhaltung dieser Kriterien wird im 3-Jahres-Rhythmus überprüft.

WIE WIRD EIN URLAUBSHOF ZUM LANDSERVICE-QUALITÄTSHOF?

Die Aufnahme in das Verzeichnis der Landservice-Komforthöfe, Landservice-Familienhöfe, Landservice-Businesshöfe erfolgt, wenn der Betrieb dies wünscht – und die notwendigen Voraussetzungen im Rahmen seiner Qualitätsarbeit - erbringen kann. Dass er diese Voraussetzungen erbringen kann, wird im Rahmen eines Qualitätsgespräches vor Ort belegt.

Das Verfahren im Detail:

Mit der Anmeldung legt der Urlaubshof der zuständigen Fachberaterin der Landwirtschaftskammer folgende schriftlichen Nachweise (Unterlagen) für die Qualitätsausrichtung zur Einsicht vor:

- Kopie der DTV-Klassifizierungsurkunde
- Masterplan, aus dem die laufenden / abgeschlossenen Vorhaben sichtbar werden
- Bearbeitete Checklisten für zwei Servicekettenglieder. (80% der Kriterien sind mit ja beantwortet)

Entsprechen diese Unterlagen den Qualitätsanforderungen, erfolgt ein Betriebsbesuch durch die Fachberaterin der Landwirtschaftskammer. Dieser Besuch erfolgt jeweils im 3-Jahres-Rhythmus und ist Bestandteil der vertraglich vereinbarten Qualitätsarbeit. Im Rahmen dieses Betriebsbesuches findet das Qualitätsgespräch statt. Hier erläutert der Betrieb sein Vorhaben bei einem Betriebsrundgang und weist nach, ob er die für die Leistung in der jeweiligen Sparte erforderlichen Spezialkriterien erfüllt.

LANDSERVICE-KOMFORTHOF

WELCHE BESONDERHEITEN KÖNNEN GÄSTE VON EINEM LANDSERVICE-KOMFORTHOF ERWARTEN?

- Auf dem Hof befinden sich Objekte, die mit 4 Sternen (DTV) klassifiziert sind.
- Willkommensgruß des Hauses für den Gast ist Standard.
- Ruhezonen drinnen und draußen sind vorhanden.

- Ausreichend beleuchtete Lesemöglichkeiten sind vorhanden.
- Wellnessangebote in der Hofumgebung sind vorhanden.
- Ausführliche Informationen über regionaltypische Gaststätten / Speisen in der Region sind dem Gast zugänglich (Wo kann ich lecker essen gehen).
- Umfangreiches Frühstücksangebot ist (auf Wunsch) vorhanden.

LANDSERVICE-BUSINESSHOF

WELCHE BESONDERHEITEN KÖNNEN GÄSTE VON EINEM LANDSERVICE-BUSINESSHOF ERWARTEN?

- Einzelübernachtung möglich
- Anreise täglich möglich
- Einzelreisende auch in der Ferienwohnung möglich
- Internetzugang für Gast vorhanden
- Arbeitstisch im Objekt
- Frühstücksangebot (auf Wunsch)
- Zwei getrennte Betten für Übernachtungen im Doppelzimmer
- Getränke- / Einkaufsservice auf Wunsch (Kühlschrank füllen)
- Schnelle Buchung möglich
- Homepage mit Routenplaner bzw. übersichtlicher Anfahrtsskizze vorhanden

LANDSERVICE-FAMILIENHOF

WAS KÖNNEN GÄSTE VON EINEM LANDSERVICE-FAMILIENHOF ERWARTEN?

- Kindersichere Ausstattung (Plakette der Berufsgenossenschaft: „Kinder sicher und gesund auf dem Bauernhof“)
- Spielmöglichkeiten für schönes und schlechtes Wetter
- Streicheltiere vorhanden
- Auswahl aktueller Kinderliteratur vorhanden
- Auf Wunsch: Kinderstühlchen, Wickelmöglichkeit, Kinderbett, Babyphone, Kinderlicht
- Kinderbetreuung kann in Absprache organisiert werden.
- An 5 Tagen der Woche findet mindestens eine angeleitete Aktivität für Kinder / Erwachsene auf dem Hof statt.

WELCHEN VORTEIL BRINGT DIE ZIELGRUPPENSPEZIFISCHE AUSRICHTUNG FÜR DEN BETRIEB?

- Er befindet sich im kontinuierlichen Qualitätsprozess. Damit verbessert er schrittweise die Servicequalität seines Urlaubshofes.
- Kundenzufriedenheit verbessern sich, Kundenkommunikation wird optimiert
- Betrieb erhält Steuerungsinstrument für die Personalführung an die Hand.
- Imageverbesserung macht den Betrieb attraktiver und verschafft ihm Wettbewerbsvorteil.
- Zielgruppenspezifische Ausrichtung des Hofes kann dokumentiert werden.
- Zielgruppenspezifische Kundenansprache ist möglich.

WELCHE VORTEILE BRINGT DIES FÜR DIE GÄSTE?

- Gäste können sicher sein, dass „drin ist, was drauf steht“.
- Geschäftsreisende mit und ohne Blaumann, Reisende, die den Komfort lieben, Familien mit Kindern können sicher sein, dass sich der Hof speziell auf ihre Bedürfnisse eingestellt hat. (Beispiele können in Ableitung der Spezialkriterien gebildet werden.)

WIE WERDEN LANDSERVICE-QUALITÄTSHÖFE VERBRAUCHERN BEKANNT GEMACHT?

Die Betriebe, die im Rahmen turnusmäßiger Betriebsbesuche durch die Landwirtschaftskammer ihre zielgruppenspezifische Ausrichtung nachweisen können, werden in das Verzeichnis der Landservice-Komforthöfe, Landservice-Familienhöfe bzw. Landservice-Businesshöfe aufgenommen.

Dieses Verzeichnis wird von der Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen über geeignete Medien (z. B. Adressübersicht zum Download in www.landservice.de, Kennzeichnung des Hofes in Vollpräsentation www.landservice.de) kommuniziert.

WELCHER URLAUBSHOF KANN LANDSERVICE-QUALITÄTSHOF WERDEN?

Urlaubshöfe, die sich mit Ihrem Angebot profilieren möchten, und bereit sind, sich auf den Qualitätsweg zu begeben, können sich bei der Landwirtschaftskammer melden. Gemeinsam mit ihnen wird dann der Weg abgesteckt, der sie zum Landservice-Qualitätshof führt.

WAS MUSS EIN URLAUBSHOF ZAHLEN, DAMIT ER LANDSERVICE-QUALITÄTSHOF WIRD?

Die Entwicklungsarbeit zu einem Landservice-Qualitätshof findet im Rahmen der Einzel- bzw. Gruppenberatung der Landwirtschaftskammer statt. Die Gebühren errechnen sich nach dem aktuellen Gebührentarif.

KÖNNEN LANDSERVICE-QUALITÄTSHÖFE GLEICHZEITIG MEHRERE ZIELGRUPPEN ANSPRECHEN?

In Abhängigkeit von den betrieblichen und personellen Voraussetzungen ist es durchaus möglich, das betriebspezifische Angebot so zu entwickeln, dass unterschiedliche Gästegruppen zu ihrem Recht kommen.

So kann z. B. ein Landservice-Komforthof durchaus interessant für Geschäftsreisende sein.

Hinweis

Vertiefte Informationen erhalten Sie bei Ihrer Landservice-Beratung der Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen. Sie erreichen uns unter:

Ingrid Böhl

☎ 02541 910-234, Kreisstelle Coesfeld / Recklinghausen

Birgit Biermann

☎ 0221 5340-108, Kreisstellen Rhein-Erft-Kreis, Rhein-Kreis Neuss, Rhein-Sieg-Kreis Bonn

Annette Höfinghoff

☎ 02303 96161-52, Kreisstellen Märkischer Kreis, Ennepe-Ruhr, Ruhr-Lippe